

# Termos e Condições

Termos e Condições do Força Estudo Personalizado, com sede na Rua Professor Oswaldo Teixeira, 490 - Vila Progredior - São Paulo, doravante denominada simplesmente Força Estudo Personalizado, e, de outro lado, o cliente, qualificado no momento da compra dos serviços do Força Estudo Personalizado, doravante denominado simplesmente Cliente.

Considerando que a Força Estudo Personalizado realiza venda de serviços pela internet; Considerando o interesse do Cliente na compra dos serviços oferecidos pela Força Estudo Personalizado em seus canais de venda; O presente termo tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site Força Estudo Personalizado.

I. Confidencialidade: é de responsabilidade da Força Estudo Personalizado a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra. A segurança do site é auditada diariamente e garantida contra a ação de hackers, através do "https://".

II. Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): O cliente dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O SAC poderá ser acionado por meio de telefone ou de formulário do site.

III. Política de Agendamento: a data de agendamento dos serviços é informada durante o procedimento de compra e escolhida pelo próprio Cliente.

IV - Para aulas em domicílio e online as Formas de Pagamento são: Via PAGSEGURO (e-mail com o link enviado pela secretaria do Força). Transferência bancária (com envio de comprovante com até 5h de antecedência à primeira aula).

V- Para aulas nas unidades o pagamento deverá ser feito na recepção, antes de começar a aula. As formas de pagamento disponíveis são: dinheiro, cheque e cartão de débito ou crédito.

VI - Cancelamento da Aula: O cancelamento de aula só poderá ser feito até o dia útil anterior à aula. Em caso de falta, será cobrado 50% do valor total da aula.